

IT-SUPPORTER TIL DANSK INSTITUT FOR INTERNATIONALE STUDIER (DIIS)

Er du ansvarsbevidst, udadvendt og serviceminded? Og har du erfaring med professionel IT-support på både Mac, Microsoft og rutineadministration af Microsoft365? Så er det måske dig vi søger til en fast stilling som IT-supporter på Dansk Institut for Internationale Studier (DIIS).

Jobbet

DIIS er en internationalt anerkendt forskningsinstitution med fokus på internationale forhold. Vi tilbyder en afvekslende IT-stilling på en spændende arbejdsplads i et dynamisk, internationalt miljø. IT-enheden står for indkøb, drift, vedligehold og support af vores IT og telefoni. IT-enheden udgør en integreret del af huset, hvor brugerne ofte kommer forbi for at få hjælp, og vi sætter derfor tilfredse brugere meget højt på dagsordenen. Vi arbejder med stor frihed under ansvar og har en fri og hyggelig omgangsform – både i gruppen og i resten af huset.

Som IT-supporter på DIIS kommer du til at indgå i et lille og dynamisk team, der sørger for den daglige drift af instituttets IT-platform, og hvor alle har brugersupport som en større eller mindre del af de daglige opgaver. Du vil i stillingen få medansvar for IT-supporten af DIIS' ca. 130

medarbejdere i tæt samarbejde med vores anden IT-supporter og en IT-elev.

Dine arbejdsområder vil være:

- IT-support af DIIS' ca. 130 medarbejdere – på en blandet platform, baseret på Microsoft Windows 11, Microsoft 365 og Macbook
- Mindre administrative opgaver på AzureAD, Exchange og SharePoint (Office365) – herunder vedligehold af brugere og grupper
- Løbende opfølgning og kontrol af IT sikkerhed (ISO 27000 og NIS2)
- Klargøring og vedligehold af pc'er samt opsætning af udstyr
- Kontakt til leverandører ifm. garantireparationer
- Support af printere og andre devices
- Support af mobiltelefoni
- Andre it-relaterede opgaver

Vi forventer derfor, at du er i stand til at løse de fleste problemer på computerne og samtidig er i stand til hurtigt at tilegne dig ny viden. Vi har løbende nye IT-projekter på DIIS, og du vil typisk være projektdeltager i flere.

Din profil

Da du får medansvar for IT-supporten på instituttet, forventes du at have dokumenteret erfaring med professionel IT-support på PC og Macbook samt med rutineadministration af Microsoft 365. Vi forventer endvidere, at du har en relevant erhvervsuddannelse i Data og Kommunikation – helst med en specialisering som IT-supporter.

Du arbejder selvstændigt og formår at bevare roen og smilet, uanset hvor travlt der er. Du trives med stort fagligt ansvar i det daglige, har faglig stolthed og fokus på kvalitet i det, du leverer. Det er vigtigt, at du kan arbejde struktureret og bevare overblikket – også i pressede situationer.

Som person er du frem for alt positiv, udadvendt, fleksibel og serviceminded. Du er god til at gå i dialog med brugerne og ser det som din vigtigste opgave at løse brugernes udfordringer. Du har gode samarbejdsevner, deler gerne viden og sætter en ære i at yde en god service. Du tager selv initiativ og kan arbejde selvstændigt og så sætter du god service af brugerne først. Derudover har du humor og er fleksibel – både ift. opgaver og løsninger.

Det vil være en klar fordel, hvis du tidligere har arbejdet i en forskningsinstitution eller anden statslig organisation og kender de systemer og regler, der gælder for statslige institutioner.

DIIS er en mangfoldig arbejdsplads. Vi forventer derfor også, at du har lyst til at arbejde med mennesker med forskellige baggrunde. Vi har bl.a. en del ikke-dansktalende medarbejdere, og vi forventer derfor, at du formulerer dig godt mundtligt og skriftligt på både dansk og engelsk.

Løn- og ansættelsesvilkår

Der er tale om en fast stilling, som er ledig til besættelse pr. 1. oktober 2025 eller snarest derefter. Arbejdstiden er 37 timer om ugen i gennemsnit.

Selv om vi naturligvis kan have travlt i forbindelse med deadlines, lægger vi vægt på, at der skal være god sammenhæng mellem arbejde og fritid, og tilbyder derfor også fleksibel arbejdstid. organisationsaftale for Kontorfunktionærer, laboranter og IT-medarbejdere (HK) og den til enhver tid gældende fællesoverenskomst mellem Finansministeriet og Offentlige Ansattes Organisationer – Det Statslige Område (OAO-S-Fællesoverenskomsten).

Ansættelse sker i henhold til organisationsaftale for Kontorfunktionærer, laboranter og IT-medarbejdere (HK) og den til enhver tid gældende fællesoverenskomst mellem Finansministeriet og Offentlige Ansattes Organisationer – Det Statslige Område (OAO-S-Fællesoverenskomsten). Stillingen forventes indplaceret i løngruppe 2 for IT-medarbejdere med en årlig grundløn i spændet fra 323.234,00kr. til 388.204,00 kr. alt efter kvalifikationer. Dertil kommer et forhåndsafalt

funktionstillæg på årligt 48.460,60 kr., jf. lokal lønftale for HK-overenskomstansatte i DIIS. Alle beløb er angivet i april-2025 niveau. Herudover kan der være mulighed for at forhandle et personligt kvalifikationstillæg afhængigt af din erfaring og kompetencer. Yderligere oplysninger om stillingen fås ved henvendelse til IT- og driftschef, Rasmus Gammeltoft-Hansen, på rggh@diis.dk.

Spørgsmål om løn- og ansættelsesforhold eller selve ansøgningsprocessen kan rettes til HR på hr@diis.dk.

Ansøgning

Ansøgning, CV og dokumentation for relevant uddannelse (eksamensbevis/karakterudskrift) skal være os i hænde **inden den 25. august 2025 kl. 12**. Stillingen kan kun søges gennem vores e-rekrutteringssystem via knappen Apply nederst på denne side.

Alle kvalificerede ansøgere opfordres til at søge stillingen, uanset alder, køn, seksuel orientering, religion, handicap eller etnisk tilhørsforhold.

DIIS er en uafhængig, offentlig forskningsinstitution, der arbejder med internationale studier. Vi udfører og kommunikerer forskning og analysearbejde inden for globalisering, sikkerhed, udvikling og udenrigspolitik, og indenfor disse områder arbejder vi på at sætte dagsordenen inden for forskning, politik og den offentlige debat.

DIIS deltager i danske og internationale debatter og i akademiske netværk, og vi publicerer i anerkendte akademiske tidsskrifter.

Vi stræber altid efter den højeste akademiske kvalitet. Som en del af vores forskning vurderer vi også løbende Danmarks udenrigspolitiske situation og informerer medier, politikere og offentligheden om resultaterne af vores arbejde